คู่มือการใช้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง อำเภองาว จังหวัดลำปาง

การเข้าใช้งานระบบ

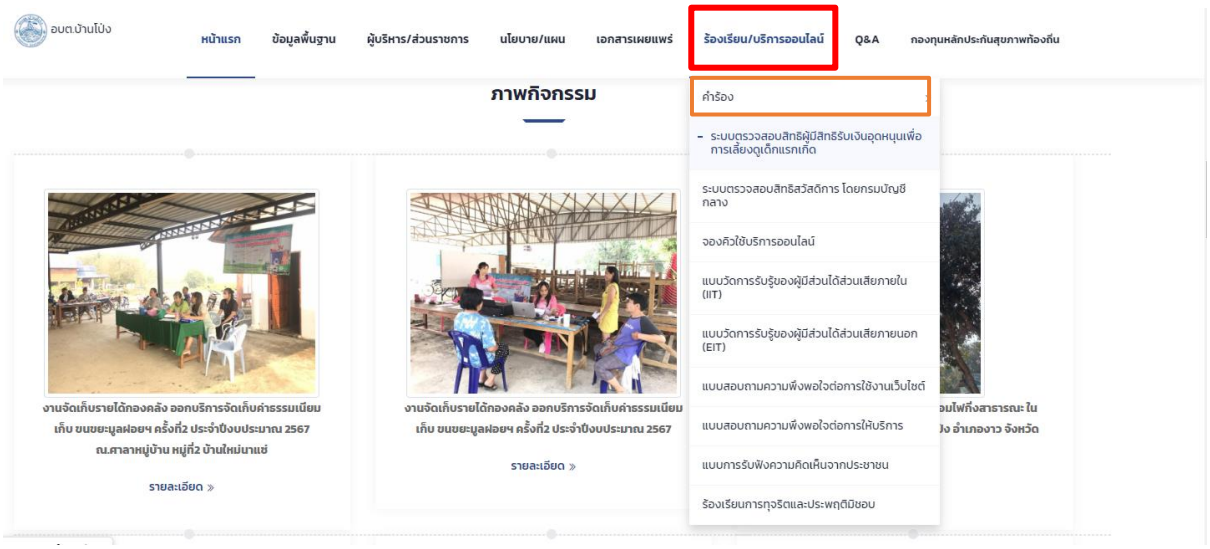
๑. เปิดโปรแกรม Google Chrome

๒. พิมพ์ Url ของ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง https://banpong-ng.go.th/index๒.php

๓. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก

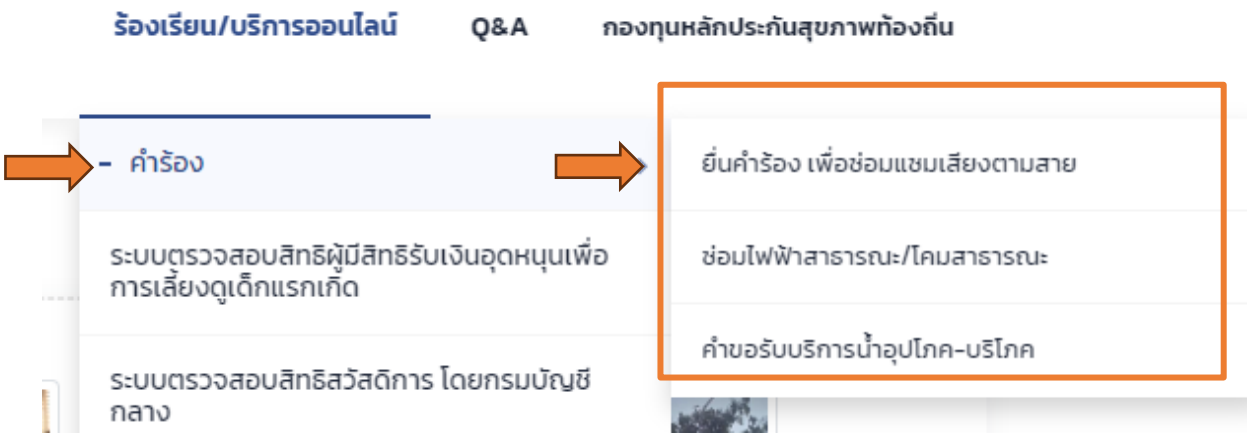


๔. เลือกเมนู หน้าแรก > ร้องเรียน/บริการออนไลน์> คลิกเลือก คำร้อง

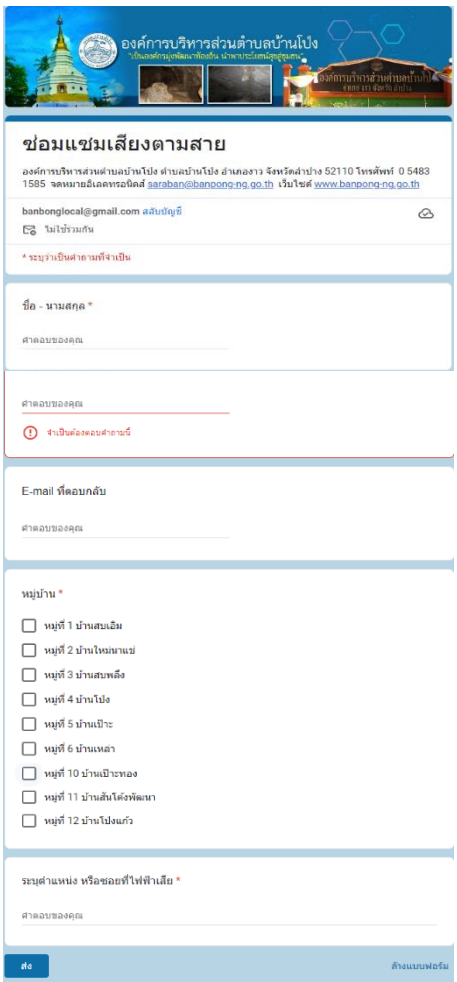


๕. เลือก “คำร้อง” คลิกเลือกระบบที่ต้องการรับบริการ

- ซ่อมแซมเสียงตามสาย
- ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ/โคมไฟสาธารณะ
- ขอรับบริการน้ำอุปโภค-บริโภค



กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและกดส่งข้อมูล



๖. ระบบจะแจ้งการขอรับบริการมาที่ระบบ ของ องค์การบริการส่วนตำบลบ้านโป่ง
๗. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอรับบริการแล้ว จะดำเนินการปริ้นเสนอผู้บริหารตามลำดับ
๘. เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบจะประสานไปยังผู้ยื่นคำร้องเพื่อนัดหมายเวลา และดำเนินการตามคำร้องต่อไป