



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง อำเภองาว จังหวัดลำปาง

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(ราย)												รวม
		ต.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ม.ค.-๖๗	ก.พ.-๖๗	มี.ค.-๖๗	เม.ย.-๖๗	พ.ค.-๖๗	มิ.ย.-๖๗	ก.ค.-๖๗	ส.ค.-๖๗	ก.ย.-๖๗	
	สำนักปลัด													
	งานนิติกร(หัวหน้า/ปลัด)													
๑	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานธุรการ													
๒	รับหนังสือ คำร้องทั่วไป	๑๔	-	๑๓	๓๗	๑๔	๑๐	๑๒	๑๑	๑๒	๒๓	๑๕	๒๖	๑๘๗
	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย													
๓	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๒	๓	-	-	-	๑๑	๑๘	-	-	-	๓	๔	๔๑
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภค	๓	๑	-	๒	๗	-	๓	๓	๒	๑	๒	๑๕	๓๙

[illegible]

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ(ราย)												รวม
		ต.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ม.ค.-๖๗	ก.พ.-๖๗	มี.ค.-๖๗	เม.ย.-๖๗	พ.ค.-๖๗	มิ.ย.-๖๗	ก.ค.-๖๗	ส.ค.-๖๗	ก.ย.-๖๗	
	กองช่าง													
๑๔	งานกองช่าง ไฟฟ้า ประปา เสี่ยงตามสาย งานซ่อมแซมอื่นๆ	๙	๑๒	๑	๑๔	๖	๑๕	๒๔	๒๑	๑๔	๑๖	๒๔	๓๒	๑๘๘
๑๕	ขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน ตัดแปลง อาคาร	๒	๒	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
๑๖	ต่อใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร/ใบอนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน ตัดแปลงอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	ออกใบรับรองควบคุมอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๘	ขออนุญาตขุดดินถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๙	ขออนุญาตปั๊มน้ำมัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๐	ขอสนับสนุน ซ่อมแซม งานก่อสร้าง	๓	๒	๑๕	-	-	-	-	-	๑	-	-	๒	๒๓
๒๑	ขอหนังสือรับรอง	-	๑	๒	-	๒	๖	๑	๗	๒	๙	๕	๓	๓๘
	รวมทั้งหมด	๓๙	๒๓	๔๑	๖๒	๔๐	๕๐	๖๒	๖๑	๓๖	๕๔	๖๘	๑๐๐	๖๓๖



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง อำเภอองาว จังหวัดลำปาง

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ปี ๒๕๖๖			ปี ๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	ขอข้อมูลข่าวสาร คัดสำเนา	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑
๒	ขอกระสอบทราย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑
๓	ซ่อมแซมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	ซ่อมแซมเสียงตามสาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	ขอรับบริการน้ำอุปโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	๒

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ๑ ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk-in ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๖๓๖ เรื่อง
- ๒ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-servic ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๒ เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่ค่อยมีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ๒.๑ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยม
- ๒.๒ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งผ่านผู้นำชุมชนให้มายื่น หรือบางท่านมายื่นด้วยตนเอง และแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ หรือเป็นการแจ้งทาง Messages เพจ Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการทางเว็บไซต์ให้น่าสนใจและใช้งานง่ายยิ่งขึ้น

ผู้รายงาน



นางสาวนงลักษณ์ เข้มยาว
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ผู้รับรอง



นายเฉลิมชัย สร้อยนาค
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ผู้อนุมัติ



(นายนิพัฒน์พล แก้วปัญญา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง