


สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) รอบ ๖ เดือน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง อำเภองาว จังหวัดลำปาง

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ลำดับ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(ราย) | | | | | | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ต.ค.๖๗ | พ.ย.-๖๗ | ธ.ค.-๖๗ | ม.ค.-๖๘ | ก.พ.-๖๘ | มี.ค.-๖๘ | |
| | **สำนักปลัด** | | | | | | | |
| | **งานนิติกร(หัวหน้า/ปลัด)** | | | | | | | |
| ๑ | รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | - | - | - | - | - | - | - |
| | **งานธุรการ** | | | | | | | |
| ๒ | รับหนังสือ คำร้องทั่วไป | ๑๓ | ๘ | ๕ | ๑๔ | ๓ | ๑๕ | ๕๘ |
| | **งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย** | | | | | | | |
| ๓ | ช่วยเหลือสาธารณภัย | ๑๓ | - | - | - | - | - | ๑๓ |
| ๔ | สนับสนุนน้ำอุปโภค | ๓ | - | - | ๔ | ๒ | ๔ | ๑๓ |

| ลำดับ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(ราย) | | | | | | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ต.ค.๖๗ | พ.ย.-๖๗ | ธ.ค.-๖๗ | ม.ค.-๖๘ | ก.พ.-๖๘ | มี.ค.-๖๘ | |
| | **งานพัฒนาชุมชน** | | | | | | | |
| ๕ | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เอดส์ | ๖ | - | - | ๑๐ | - | - | ๑๖ |
| ๖ | การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด | - | ๗ | ๖ | - | - | - | ๑๓ |
| ๗ | ช่วยเหลือประชาชนด้านอื่น | - | ๒ | - | - | ๖ | ๖ | ๑๔ |
| | **งานสาธารณสุข** | | | | | | | |
| ๘ | งานจดทะเบียนพาณิชย์ | - | - | - | - | - | - | - |
| ๙ | การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ | - | - | - | - | - | - | - |
| ๑๐ | การจดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชยกิจ | - | - | - | - | - | - | - |
| | **งานนักวิเคราะห์นโยบายและแผน** | | | | | | | |
| ๑๑ | ขอสนับสนุนงบประมาณ(เข้าแผน) | - | ๑๑ | - | - | - | ๒ | ๑๓ |
| | **กองคลัง** | | | | | | | |
| ๑๒ | งานภาษี จัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ | ๔ | - | - | - | ๑ | - | ๕ |
| ๑๓ | ขอหนังสือรับรอง และอื่นๆ | - | - | - | - | - | - | - |

| ลำดับ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(ราย) | | | | | | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ต.ค.๖๗ | พ.ย.-๖๗ | ธ.ค.-๖๗ | ม.ค.-๖๘ | ก.พ.-๖๘ | มี.ค.-๖๘ | |
| | **กองช่าง** | | | | | | | |
| ๑๔ | งานกองช่าง ไฟฟ้า ประปา เสียงตามสาย งานซ่อมแซมอื่นๆ | ๒๓ | ๑๘ | ๑๗ | ๑๒ | ๑๐ | ๒๑ | ๑๐๑ |
| ๑๕ | ขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน ดัดแปลงอาคาร | - | ๖ | - | - | - | - | ๖ |
| ๑๖ | ต่อใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร/ใบโอนอนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน ดัดแปลงอาคาร | - | - | - | - | - | - | - |
| ๑๗ | ออกใบรับรองควบคุมอาคาร | - | - | - | - | - | - | - |
| ๑๘ | ขออนุญาตขุดดินถมดิน | - | - | - | - | - | - | - |
| ๑๙ | ขออนุญาตปั๊มน้ำมัน | - | - | - | - | - | - | - |
| ๒๐ | ขอสนับสนุน ซ่อมแซม งานก่อสร้าง | ๓ | - | - | - | - | - | ๓ |
| ๒๑ | ขอหนังสือรับรอง | ๑ | - | ๙ | ๘ | ๓ | ๓ | ๒๔ |
| | **รวมทั้งหมด** | **๖๖** | **๕๒** | **๓๗** | **๔๘** | **๒๕** | **๕๑** | **๒๗๙** |

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗)

| ลำดับ | เรื่อง / วันที่ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๐ | ๒๑ | ๒๒ | ๒๓ | ๒๔ | ๒๕ | ๒๖ | ๒๗ | ๒๘ | ๒๙ | ๓๐ | ๓๑ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ๑ | งานกองช่าง ไฟฟ้า ประปา เสียงตามสาย งานซ่อมแซม อื่นๆ | - | - | ๑ | - | - | - | ๓ | ๒ | ๒ | ๑ | ๒ | - | - | - | ๑ | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | ๒ | ๑ | - | - | ๕ | - | ๒ | - | ๒๓ |
| ๒ | คำร้องทั่วไป ขยะ ขอข้อมูล ขอกระสอบทราย อื่น | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | ๑ | - | - | - | ๑ | ๒ | - | - | ๑ | ๑ | - | - | - | ๓ | ๑ | - | - | - | - | ๒ | - | ๑๓ |
| ๓ | คำร้องเรียน ร้องทุกข์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๔ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(ขอรถน้ำ วาตภัย อุทกภัย ขอความช่วยเหลือประชาชน | ๕ | - | ๔ | - | - | - | ๑ | ๓ | ๑ | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑๖ |
| ๕ | ขอหนังสือรับรอง | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ |
| ๖ | งานเบี้ยยังชีพ เด็กแรกเกิด ช่วยเหลือประชาชนอื่น | - | - | - | - | - | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | ๒ | - | - | ๖ |
| ๗ | ขอสนับสนุนงบประมาณ | - | - | ๑ | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | ๓ |
| ๘ | งานกองคลัง เช่น ภาษี ยื่นขอบัญชีทรัพย์สินฯ | - | - | ๑ | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | ๔ |
| | **รวมทั้งหมด** | ๕ | ๑ | ๗ | - | - | - | ๗ | ๗ | ๓ | ๑ | ๕ | - | - | - | ๔ | ๒ | - | - | ๒ | ๑ | - | - | - | ๖ | ๒ | - | - | ๗ | ๒ | ๔ | - | ๖๖ |

**หมายเหตุ : รวมทั้งหมด** ๖๖ เรื่อง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

(เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗)

| ลำดับ | เรื่อง / วันที่ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๐ | ๒๑ | ๒๒ | ๒๓ | ๒๔ | ๒๕ | ๒๖ | ๒๗ | ๒๘ | ๒๙ | ๓๐ | ๓๑ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ๑ | งานกองช่าง ไฟฟ้า ประปา เสียงตามสาย งานซ่อมแซม อื่นๆ | - | - | - | ๔ | ๒ | - | ๑ | - | - | - | - | ๑ | ๑ | - | - | - | - | ๑ | - | - | ๒ | - | - | - | ๓ | - | ๑ | ๒ | - | - | - | ๑๘ |
| ๒ | คำร้องทั่วไป ขยะ ขอข้อมูล ขอกระสอบทราย อื่น | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๒ | - | ๑ | - | - | - | - | ๑ | - | - | ๒ | ๑ | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | ๘ |
| ๓ | คำร้องเรียน ร้องทุกข์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๔ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(ขอรถน้ำ วาตภัย อุทกภัย ขอความช่วยเหลือประชาชน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๕ | กองช่างขออนุญาต | - | - | - | ๑ | - | - | ๑ | - | - | - | - | ๑ | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | ๑ | - | - | - | ๖ |
| ๖ | งานเบี้ยยังชีพ เด็กแรกเกิด ช่วยเหลือประชาชนอื่น | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๓ | - | ๒ | - | - | - | - | ๒ | - | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๙ |
| ๗ | ขอสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมแผน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | ๑ | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | ๒ | - | ๒ | ๔ | - | - | - | ๑๑ |
| ๘ | งานกองคลัง เช่น ภาษี ยื่นขอบัญชีทรัพยสินฯ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | **รวมทั้งหมด** | - | - | - | ๕ | ๒ | - | ๒ | - | - | - | ๕ | ๒ | ๖ | - | ๑ | - | - | ๔ | - | - | ๗ | ๑ | - | - | ๖ | - | ๔ | ๗ | - | - | - | ๕๒ |
| ผลรวม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ๑๑๘ |

หมายเหตุ : รวมทั้งหมด ๕๒ เรื่อง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

(เดือนธันวาคม ๒๕๖๗)

| ลำดับ | เรื่อง / วันที่ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๐ | ๒๑ | ๒๒ | ๒๓ | ๒๔ | ๒๕ | ๒๖ | ๒๗ | ๒๘ | ๒๙ | ๓๐ | ๓๑ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ๑ | งานกองช่าง ไฟฟ้า ประปา เสียงตามสาย งานซ่อมแซม อื่นๆ | - | ๑ | ๒ | - | - | ๒ | - | - | ๕ | - | - | ๑ | - | - | - | ๑ | - | ๒ | - | - | - | - | ๑ | ๒ | - | - | - | - | - | - | - | ๑๗ |
| ๒ | คำร้องทั่วไป ขยะ ขอข้อมูล ขอกระสอบทราย อื่น | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๔ | - | - | - | - | ๕ |
| ๓ | คำร้องเรียน ร้องทุกข์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๔ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(ขอรถน้ำ วาตภัย อุทกภัย ขอความช่วยเหลือประชาชน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๕ | กองช่างขออนุญาต | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | ๑ | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | ๑ | ๒ | - | ๒ | - | - | - | - | ๙ |
| ๖ | งานเบี้ยยังชีพ เด็กแรกเกิด ช่วยเหลือประชาชนอื่น | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๒ | - | - | - | - | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | ๖ |
| ๗ | เพิ่มเติมแผน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๘ | ขอบัญชีทรัพย์สินฯ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | **รวมทั้งหมด** | - | ๑ | ๒ | ๑ | - | ๓ | - | - | ๕ | - | ๑ | ๔ | - | - | - | ๑ | - | ๔ | - | - | - | - | ๒ | ๓ | ๔ | - | ๖ | - | - | - | - | ๓๗ |
| ผลรวม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ๑๕๕ |

**หมายเหตุ : รวมทั้งหมด** ๓๗ **เรื่อง**

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

(เดือนมกราคม ๒๕๖๘)

| ลำดับ | เรื่อง / วันที่ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๐ | ๒๑ | ๒๒ | ๒๓ | ๒๔ | ๒๕ | ๒๖ | ๒๗ | ๒๘ | ๒๙ | ๓๐ | ๓๑ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ๑ | งานกองช่าง ไฟฟ้า ประปา เสียงตามสาย งานซ่อมแซม อื่นๆ | - | - | ๑ | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | ๕ | ๑ | - | - | ๑ | - | - | ๑ | - | - | ๑ | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | ๑๒ |
| ๒ | คำร้องทั่วไป ขยะ ขอข้อมูล ขอกระสอบทราย อื่น | - | ๒ | - | - | - | ๓ | - | - | - | ๑ | - | - | ๒ | - | - | ๑ | - | - | - | ๑ | ๑ | - | ๑ | - | - | - | - | ๑ | - | - | ๑ | ๑๔ |
| ๓ | คำร้องเรียน ร้องทุกข์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๔ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(ขอรถน้ำ วาตภัย อุทกภัย ขอความช่วยเหลือประชาชน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๓ | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | ๔ |
| ๕ | กองช่างขออนุญาต | - | - | ๑ | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๒ | - | - | - | ๑ | - | - | ๑ | ๑ | - | - | ๑ | - | - | - | - | ๘ |
| ๖ | งานเบี้ยยังชีพ เด็กแรกเกิด ช่วยเหลือประชาชนอื่น | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | ๒ | - | - | - | - | ๒ | - | ๒ | - | - | - | ๑ | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | ๑๐ |
| ๗ | ขอสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมแผน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๘ | งานกองคลัง เช่น ภาษี ยื่นขอบัญชีทรัพยสินฯ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | **รวมทั้งหมด** | - | ๔ | ๒ | - | - | ๔ | - | ๑ | ๒ | ๑ | - | - | ๗ | ๓ | - | ๕ | ๑ | - | - | ๗ | ๑ | - | ๓ | ๒ | - | - | ๑ | ๓ | - | - | ๑ | ๔๘ |
| ผลรวม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ๒๐๓ |

**หมายเหตุ : รวมทั้งหมด** ๔๘ เรื่อง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

(เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘)

| ลำดับ | เรื่อง วันที่ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๐ | ๒๑ | ๒๒ | ๒๓ | ๒๔ | ๒๕ | ๒๖ | ๒๗ | ๒๘ | ๒๙ | ๓๐ | ๓๑ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ๑ | งานกองช่าง ไฟฟ้า ประปา เสียงตามสาย งานซ่อมแซม | - | - | ๓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | ๑ | - | - | ๒ | - | - | - | - | ๑ | - | ๒ | - | - | - | - | ๑๐ |
| ๒ | คำร้องทั่วไป ขยะ ขอข้อมูล ขอกระสอบทราย อื่น | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | ๓ |
| ๓ | คำร้องเรียน ร้องทุกข์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๔ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(ขอรถน้ำ วาตภัย อุทกภัย ขอความช่วยเหลือประชาชน) | - | - | - | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๒ |
| ๕ | กองช่างขออนุญาต ,หนังสือรับรอง | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | ๓ |
| ๖ | งานเบี้ยยังชีพ เด็กแรกเกิด ช่วยเหลือประชาชนอื่น | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | ๒ | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | ๑ | - | - | - | ๖ |
| ๗ | ขอสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมแผน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๘ | งานกองคลัง เช่น ภาษี ยื่นขอบัญชีทรัพยสินฯ | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ |
| | **<u>รวมทั้งหมด</u>** | - | - | ๓ | - | ๒ | ๑ | - | - | - | ๑ | ๒ | - | ๓ | ๒ | - | - | ๑ | ๑ | - | ๒ | - | - | - | ๑ | ๒ | - | ๓ | ๑ | - | - | - | ๒๕ |
| ผลรวม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ๒๒๘ |

**หมายเหตุ : รวมทั้งหมด** ๒๕ เรื่อง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

(เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)

| ลำดับ | เรื่อง / วันที่ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๐ | ๒๑ | ๒๒ | ๒๓ | ๒๔ | ๒๕ | ๒๖ | ๒๗ | ๒๘ | ๒๙ | ๓๐ | ๓๑ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ๑ | งานกองช่าง ไฟฟ้า ประปา เสียงตามสาย งานซ่อมแซม | - | - | ๓ | ๑ | - | ๑ | - | - | - | ๑ | - | ๑ | - | ๒ | - | - | ๒ | ๑ | - | - | ๒ | - | - | - | ๓ | ๑ | - | ๑ | - | - | ๒ | ๒๑ |
| ๒ | คำร้องทั่วไป ขยะ ขอข้อมูล ขอกระสอบทราย อื่น | - | - | ๑ | ๒ | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | ๑ | - | ๒ | ๑ | - | - | - | ๑ | ๔ | - | - | ๑ | - | - | - | ๑๕ |
| ๓ | คำร้องเรียน ร้องทุกข์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๔ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(ขอรถน้ำ วาตภัย อุทกภัย ขอความช่วยเหลือประชาชน) | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | ๔ |
| ๕ | กองช่างขออนุญาต ,หนังสือรับรอง | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - | - | - | - | ๑ | ๓ |
| ๖ | งานเบี้ยยังชีพ เด็กแรกเกิด ช่วยเหลือประชาชนอื่น | - | - | - | ๑ | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | ๑ | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | ๖ |
| ๗ | ขอสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมแผน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๒ |
| ๘ | งานกองคลัง เช่น ภาษี ยื่นขอบัญชีทรัพยสินฯ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | **รวมทั้งหมด** | - | - | ๔ | ๕ | ๒ | ๒ | - | - | - | ๑ | - | ๒ | ๒ | ๒ | - | - | ๖ | ๑ | ๓ | ๑ | ๓ | - | - | ๑ | ๘ | ๑ | - | ๓ | - | - | ๔ | ๕๑ |
| ผลรวม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ๕๑ |

หมายเหตุ : รวมทั้งหมด ๕๑ เรื่อง




**สรปุสถิติการให้บริการประชาชน**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) รอบ ๖ เดือน**

**ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง อำเภองาว จังหวัดลำปาง**

**สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service**

| ลำดับ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการช่องทาง E-service (ราย) | | | | | | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ปี ๒๕๖๗ | | | ปี ๒๕๖๘ | | | |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | |
| ๑ | ขอข้อมูลข่าวสาร คัดสำเนา | - | - | - | - | - | - | - |
| ๒ | ขอกระสอบทราย | - | - | - | - | - | - | - |
| ๓ | ซ่อมแซมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ | - | - | - | - | - | - | - |
| ๔ | ซ่อมแซมเสียงตามสาย | - | - | - | - | - | - | - |
| ๕ | ขอรับบริการน้ำอุปโภค | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | | - | - | - | - | - | - | - |

**หมายเหตุ: ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านระบบแต่อย่างใด**

**สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน**

๑ ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ Walk-in ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒๗๙ เรื่อง

๒ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-servic ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๐ เรื่อง

**ปัญหาและอุปสรรค**

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่ค่อยมีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ผู้รับการบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยม

๒.๒ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งผ่านผู้นำชุมชนให้มายื่น หรือบางท่านมายื่นด้วยตนเอง และแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ หรือเป็นการแจ้งทาง Messages เพจ Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

**ข้อเสนอแนะ**

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการทางเว็บไซต์ให้น่าสนใจและใช้งานง่ายยิ่งขึ้น

| **ผู้รายงาน** | **ผู้รับรอง** | **ผู้อนุมัติ** |
|---|---|---|
| นางสาวนงลักษณ์ เข็มยาว | นายเฉลิมชัย สร้อยนาค | (นายนิพัฒน์พล แก้วปัญญา) |
| เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง |